

Elämäntapana laatu ilman kompromisseja

Aulatilat ottavat vieraan lempeän rennosti vastaan, ilmassa raikasta uutuuden tuoksua ja kädessä jo kohta kupillinen laatukahvia. Olemme Helsingin Ruoholahdessa, Ebeling Hammaslääkärit – tai lyhyemmin Ehampaan – vastaanottotiloissa.

Ensitunnelmasta voi jo aistia, että kaikkeen on panostettu huolella. Tämä on työpaikka, ei ainoastaan mukava sellainen, vaan vastaanotto, jossa viihtyisyys on näkyvää sekä siellä työskenteleville että potilaille.

"On tärkeää, että sekä meillä että potilaille on hyvä olo", kertoo Sakari Ebeling. Erittäin tärkeää on myös hyvät, nykyaikaiset työvälineet ja hoidon taso. "Laatu on se, josta ei tingitä", lisää Sakari. Potilaan hoidossa ja vastaanoton palveluissa panostetaan kokonaisvaltaiseen, miellyttävään kokemukseen sekä tietysti yksilölliseen ja tasokkaaseen hoitoon. Tavoitteena on hyvä, esteettinen ja kestävä lopputulos, joka kestää pitkään."Paras mahdollinen hoito ilman kompromisseja", toteaa Sakari.

Tämä on myös perheyritys. Sakarin lisäksi vastaanotolla työskentelee kaksi muutakin Ebelingiä. Erkki, veljeksistä toinen sekä veljessarjan nuorin, keväällä hammaslääkäriksi valmistuva Lauri. "Kirjoittauduimme hammaslääketieteelliseen Erkin kanssa samaan aikaan, ja jo opiskeluaikana meillä oli haaveena perustaa oma vastaanotto", kertoo Sakari. Ihan heti tuo haave ei toteutunut, vaan kokemusta kertyi molemmille kuusi vuotta muiden palveluksessa, ennen kuin löytyi sopiva paikka omalle vastaanotolle.

Ebeling Hammaslääkärit

"Meillä itsellä on tuore koulutus pohja takana, sopivasti kokemusta ja vahva halu tehdä. Halusimme myös parhaat nykyaikaiset työvälineet", kommentoi Sakari hankintaperiaatteita.

"Aika huolellisesti mietimme ja samalla kartoitimme Helsingin aluetta, mikä olisi meille sopiva vastaanoton sijainti ja päädyimme Ruoholahteen", kertoo Sakari. Vastaanotto on hyvien liikenneyhteyksien päässä ja katutasossa. "Helppo löytää ja helppo tulla."

Tilat sopivat hyvin hoituhuoneiden rakentamiseen. Tilat ovat myös helposti ja vapaasti muokattavissa kulloisenkin käyttötarkoituksen mukaan. Sekä Erkillä että Sakarilla on omat vakiohuoneet, jotka on huolella suunniteltu käyttäjän lähtökohdista. Lauri toimii toistaiseksi avustavana hammaslääkärinä, mutta valmistuu keväällä ja silloin tarvitaan yksi hoituhuone lisää.

Uuden vastaanoton perustamiseen kuuluu monta työvaihetta ja paljon selvitettävää, mietittävää ja päätettävää. "Jos nyt perustaisi uuden vastaanoton, niin menisi jo jouhevammin", kertoo Sakari. Paperisotaa, lomakkeita ja lupia on aika paljon. Puolisen vuotta kului sopivan paikan etsimiseen, mutta laitehankintaprosessi sujuikin sitten nopeammin, samoin tarvikkehankinnat. Kaikki laitteet, ja kalusteet olivat paikoillaan ja asennettuna kolmessa kuukaudessa. Koko perustamisprosessiin vierähti aikaa lähes vuoden verran.

Laite- ja muissa hankinnoissa päädyttiin yhteen toimitta-

jaan. "Halusimme laitteistot ja ohjelmat, jotka ovat kehityksen kärkituotteita, varmasti uusinta teknologiaa. Meillä itsellä on tuore koulutus pohja takana, sopivasti kokemusta ja vahva halu tehdä. Halusimme myös parhaat nykyaikaiset työvälineet." Halvin hintakaan ei ollut valintaperusteena, vaan laatu, yhteensopivuus ja ergonomia. Sama koskee tarvikkeita ja materiaaleja. "Emme tehneet kompromissiratkaisuja. Ei tingitä tässäkään laadusta", tähdentää Sakari. Eettisyys, kestävyys, saatavuus ja kokemukset tuotteista ovat osa laatua.

Vastaanoton palveluihin kuuluvat kaikki hoidot ja erityisesti esteettinen hammashoito ja implantologia niin sanotusti "laidasta laitaa", joten Sironan tuotepiheestä valikoitui nopeasti tarkoitukseen sopiva kokoonpano. Sinius-hoitoyksiköt löytyvät molemmista hoituhuoneista. Työn sujuvuus on osa viihtyvyyttä, joten hoitokoneelta odotetaan helppokäyttöisyyttä, monipuolisuutta, varmatoimisuutta ja huoltovapautta. "Ei saisi olla ns. bugeja ohjelmistoissa," luettelee Sakari. "CERECKin on työvälineenä tätä päivää, ja sen rinnalla 3D-kuvantaminen. Orthophos 3D on ollut käytössä marraskuusta lähtien."



Erkki

Sakari



...laatua ilman kompromisseja



Ebeling Hammaslääkärit

"Sekin on tärkeää, että toimittajan kanssa myös henkilökemiat osuvat kohdalleen. Tässä on mukana hyvä tiimi. Yhteistyö toimii ja aikataulut pitivät. Kaikki toimi mutkattomasti", kiittelee Sakari. Välinehuollon paketti rakennettiin mahdollisimman joustavaksi ja nopeaksi. Kaikkeen tähän tarvittiin myös käyttökoulutusta ja tuotetukea. Sekä tietysti toimittajan puolelta nopea reagointi, ja apua vähän joka asiaan.

Mitä sitten tulevaisuudessa, kun haaveesta on tullut totta ja vastaanotto perusratkaisuineen on kunnossa?

No, panostus potilaisiin tietysti. Uuden vastaanoton haasteina on rakentaa itsensä tutuksi ja näkyväksi sekä löytää itselleen vakiintuva asiakaskunta. Hyvä maine kulkee suusta suuhun.

Mutta pelkkä hyvä työn jälki ei ainakaan alussa riitä täyttämään vauruskirjoja. "Käytämme myös nykyaikaisia viestimiä", kertoo Sakari. "Haluamme nostaa hammaslääkärikokemuksesi uudelle tasolle tarjoamalla nopeaa, kiivutonta ja tulevia ongelmia ennaltaehkäisevää hoitoa. Emme siis keskity pelkkiin seurauksiin, vaan myös syihin", lukee Ebeling Hammaslääkäreiden esittelytekstissä mm. Linked-in-palvelussa ja Facebookissa ja kotisivuilla.

"Tarjoamme potilaillemme ensiluokkaista hoitoa, joka kestää aikaa", sanoo Sakari. Eli tehdään asiat kerralla kunnolla ja kestävästi. "Uskotaan itse siihen, että on kaikkien etu, että työ tehdään aina niin hyvin kuin vain mahdollista. Tämä on perheyritys ja elämäntapa – tai oikeastaan jopa elämäntyö", luonnehtii Sakari lopuksi.

Ihan kahden kolmen miehen voimin ei homma kuitenkaan toimi. Ebelingin veljesten kanssa uudella vastaanotolla työskentelevät myös hammaslääkärit Uula Kitty (suu- ja leukakirurgia), Mikko Saloniemi, Anne Kirilä, Antti Kämpä, Merle Vislapuu ja Susanna Paju (parodontologia). Henkilökuntaan kuuluvat myös suuhygienistinä Päivi Jussila, hammashoitaja Marko Aho ja vastaanotossa Linda Grönroos. Hammasteknikkokin löytyy samoista tiloista, joten kaikki tarvittavat palvelut monipuolista ja tasokasta hoitoa varten ovat käden ulottuvilla.

Artikkeli on ilmestynyt Hammasväline Extrassa 1-2015



Ehampaan veljekset
(vas.) Sakari, Lauri
ja Erkki Ebeling

Ebeling Hammaslääkärit

Porkkalankatu 7, 00180 Helsinki | ehammas.fi | p. 010 323 3963

Palvelut	esteettinen hammashoito ja implantologia, endodontia, parodontologia, perushammashoito, suu- ja leukakirurgia, pelkopotilaiden hoito
Henkilöstö	9 hammaslääkärinä, 1 suuhygienisti, 4 hammashoitajaa
Motot	<i>Hymysi on käyntikorttimme. Yksilöllisesti räätälöity hammashoito. Ei kompromisseja, ei tingitä laadusta eikä hoidon tasosta. Uusin teknologia ja parhaat materiaalit.</i>