

Ilmiantopalvelumme

Lifco pyrkii ylläpitämään läpinäkyvää liiketoimintailmapiiriä ja korkeaa etiikan tasoa. Ilmiantopalvelumme on kanava, jonka kautta työntekijät voivat lähettää ilmoituksia, mikäli he epäilevät, että eettisiä ohjeistuksiamme rikotaan.

Ilmiantopalvelu vähentää väärinkäytösten todennäköisyyttä ja toimii osoituksena sitoutumisestamme reiluun toimintaan.

Haluamme toimia oikein.

WhistleB
WHISTLEBLOWING CENTRE

Koska ilmiantopalvelua tulisi käyttää?

Voit käyttää ilmiantopalvelua mikäli epäilet väärinkäytöksiä tai eettisten ohjeistuksiemme vastaisia toimia, esimerkiksi:

- Turvallisuuspuutteita työpaikalla
- Vilppiä tai korruptiota
- Vakavaa syrjintää tai häirintää
- Ympäristörikoksia

Ilmiantajan tulee voida tuntea olonsa varmaksi

- Ilmiantajaa suojellaan kostotoimilta ilmiantoa koskevan ohjeistuksemme mukaisesti. Epäilyksestä ilmoittamiseen ei vaadita konkreettisia todisteita, edellyttäen että toimit vilpittömästi.
- Ilmiantoviestit käsitellään luottamuksellisesti.
- Sinun tulisi ensisijaisesti ilmoittaa huolestasi päälliköllesi tai esihenkilöllesi. Kunnioitamme kuitenkin työntekijöiden halua viestiä anonyymisti ja tarjoamme tätä silmällä pitäen kanavan nimettömälle viestinnälle. Kanavaa ylläpitää ulkoinen palveluntarjoaja, WhistleB.

WhistleB

WHISTLEBLOWING CENTRE

Nimetön ilmoittaminen ja viestintä – kuinka se toimii?

- 1.** Henkilö lähettää viestin ulkoisen verkkopohjaisen ilmiantokanavan kautta. Palvelua voidaan käyttää myös älypuhelimella.
- 2.** Ilmiantaja saa raportoinnin lopuksi henkilökohtaisen tunnuksen ja salasanan, joka mahdollistaa jatkoviestinnän.
- 3.** Viestin lähettäjä voi kirjautua palveluun ja lukea ilmiantotiimin lähettämän vastauksen. Viestintää voidaan jatkaa niin kauan kuin ilmiantotiimi ja ilmiantaja haluavat.

Kuinka ilmiantajan nimettömyys suojataan?

- Ilmiantopalvelu on täysin erillinen Lifcon IT-järjestelmästä.
- Nimettömän ilmiantajan jäljittäminen ei ole mahdollista. WhistleB ei säilytä IP-osoitteita tai viesteihin liitettyjen asiakirjojen lähteisiin liittyviä tietoja.
- Kaikki ilmoitukset on salattu vahvasti niin säilytyksen kuin viestinnän osalta, ja ainoastaan tehtävään nimetyt henkilöt voivat purkaa salauksen. WhistleB ei kykene purkamaan salausta ja lukemaan ilmoituksia.

Suojellemme vakavaa ja luotettavaa tutkintaprosessia

- Tutkintaprosessi kuvataan ilmiantoa koskevassa ohjeistuksessamme, joka löytyy englanniksi osoitteesta <https://lifco.se/sustainability>
- Ilmoitusten vastaanottamisesta ja tapausten käsittelystä vastuussa olevan ilmiantotiimin muodostavat Lifcon pääjohtaja Per Waldemarson ja Lifcon järjestelmäratkaisujen johtaja Martin Linder.
- Henkilötiedot hävitetään tutkinnan päätyttyä.

Lifco Groupin ilmiantokanava

- Lifco Groupin ilmiantopalvelu löytyy englanniksi ja ruotsiksi osoitteesta <https://report.whistleb.com/lifco>

WhistleB-ilmiantokeskus

- 20 vuoden kokemus kestävyyden ja organisaatioetiikan saralla.
- Ilmiantopalveluntarjoaja, joka painottaa korkeaa tietoturvan tasoa ja käyttäjäystävällisyyttä.
- WhistleB noudattaa tietoturvaa koskevaa ISO 27001 -standardia.
- Globaali palvelu, joka on saatavilla yli 40 kielellä ja lähes 150 maassa. Lisätietoja löytyy osoitteesta www.whistleb.com