

## TUOTEPALAUTUKSET

### 1. OTA YHTEYTTÄ MYYNTIIN

Tuotepalautuksen käsittelyn nopeuttamiseksi\*) sekä noutokuljetuksen järjestämiseksi pyydämme Teitä ottamaan aina ensin yhteyttä Hammasvälineen myyntiin

Hammastarvikemyynti .....	<b>010 588 6100</b>
Oikomistutuemyynti .....	010 588 6600
Laite- ja kalustemyynti .....	010 588 6200
Hammaslaboratoriotuemyynti .....	010 588 6400
Varaosapalvelu .....	010 588 6700

### 2. TÄYTÄ PALAUTUSILMOITUS

ja liitä se (tai kopio toimituslähetteestä) aina palautettavan tuotteen mukaan.

Palautusilmoituslomakkeeseen tulee merkitä:

- palauttajan yhteystiedot ja asiakasnumero
- toimituksen tilausnumero
- palautettava tuote
- palautuksen syy selkeästi

Palautusilmoituslomakkeita saa myynnistämme tai kotisivuiltamme <http://www.hammasvaline.fi/myynti/tuotepalautukset/>

### 3. NOUTO

Tuotepalautukset noudetaan kuljetusyhtiömme toimesta (UPK).

#### \*) PALAUTUSAIKA

Tuotteiden palautusaika on 2 viikkoa (14 vrk) toimituksen vastaanottamisesta. Lisätietoja palautuksen ehdoista löytyy Hammasvälineen yleisistä toimitusehdoista kotisivuiltamme <http://www.hammasvaline.fi/myynti/tuotepalautukset/> tai verkkokaupastamme: <https://kauppa.hammasvaline.fi/toimitusehdot>