



Läkkitorin vastaanottotilat ja osa laitteistosta on uusittu vastikään. Näissäkin hankinnoissa on luotettavuus tärkeää, kertoo Kari Pihlman.

Luotettavuudesta se lähtee

"Potilas on kuin ensi-iltavieras, kun hän tulee ovesta sisään. Olet hänelle ainoa hammaslääkäri tälle päivälle", toteaa Kari Pihlman Läkkitorin hammaslääkäriasemalta, kun hän kertoo luottamuksesta potilaan hoidossa. "Potilas on aina yksiköinen", hän lisää. Potilaille tehdään Läkkitorin hammaslääkäriasemalla life-time-suunnitelma, jolloin hoito on kokonaisvaltaista ja kestävällä pohjalla. Hoitoon ja omaan osaamiseen panostetaan.

Vaikka potilaskannan ikähaitari on laaja, niin luottamus ja potilashoitoon panostaminen näkyy vastaanoton potilaskannasta, joista suuri osa on hyvinkin pitkäaikaisia ja uskollisia asiakkaita ja tuttuja jo ajalta, jolloin Kari Pihlman työskenteli ensimmäisellä vastaanotollaan Leppävaarassa Harakantiellä. Hän on itsekin melkein alkuperäinen leppävaaralainen ja nähnyt 1960-luvulta asti alueen vahvat kasvun vuodet. "Hoitokäynti onkin oikeastaan myös sosiaalinen tapahtuma, sillä tunnen potilaista lähes 90 %", tarinoi Pihlman.

Läkkitorin hammaslääkäriasema perustettiin 1985 ja toimii Tinurinkujalla Espoon Leppävaarassa. Alueen kasvun myötä parinkymmenen viime vuoden aikana sekä potilasmäärä että henkilökunta on kasvanut, niin että "nyt ovat seinät jo vastassa, eli kaikki mahdollinen tila käytetty, jopa se pieni laajennusmahdollisuus seinänaapurin puolelle", kertoo Pihlman.

"Tarvittaessa potilaille hankitaan erikoishoitoa muualta, mikäli vastaanoton omat valmiudet eivät enää riitä", sanoo Kari Pihlman. Yhteistyöverkosto on muotoutunut vahvaksi vuosien varrella. Konsultoinnista on hyötyä ja apua potilaille. Kun vastaanottojärjestää ja konsultoi erikoishoidot sekä huolehtii ja etsii tapauskohtaisesti parhaat mahdolliset osaajat, takaa se hyvän ja pitkäikäisen hoitosuhteen ja vaikuttaa vahvasti potilastyytyväisyyteen.

Läkkitorin hammaslääkäriasemalla tehdään monipuolisesti korjaavaa hammashoitoa ja keraaminen CAD/CAM-avusteinen hammashoito on tullut jäädäkseen. "Käytännössä ei markkinoilla ole mitään sellaista uutta, jota meillä ei ole, jos puhutaan korjaavasta hammashoidosta", toteaa Pihlman. "Käytössä ovat aina myös uusimmat ja parhaimmat materiaalit ja tarveaineet."

CEREC-laitteistot ovat olleet käytössä vuodesta 2000 lähtien, ja ovat kehittäneet ja helpottaneet hammashoitoa merkittävästi. "CEREC on kehittynyt helpoksi ja tarkaksi työvälineeksi. "Bluecam-kameran kanssa työ on jo virheetöntä, ja Omnicamin kanssa se käy vielä helpommin. Anatomisesti ja purennallisesti CEREC-täyte on lähes valmis. Käytännössä ei tarvitse enää muuta kuin kiinnittää ja kiilottaa", toteaa Pihlman.

Potilaat panostavat jo esteettiseen hammashoitoon. "Meiltä kysytään usein erilaisista esteettisistä kokonaishoitovaihtoehtoista ja purennan kuntouttamisesta, ja silloin hoitotiimissä on mukana eri osa-alueiden erikoisosaamista. Valitettavasti joskus joudumme myös korjaamaan meille tulevia, jo pilalle menneitä esteettisiä hoitoja", kertoo Kari.

Hampaita ei aina tarvitse kaunistaa poralla. Myös valkaisuhoitoja annetaan entistä enemmän. Käytössä Opalescence-tuotepäri on osoittautunut laadukkaaksi ja lopputulos on hyvä ja kestävä.



Vastaanotolla työskentelee kaksi suuhygienistiä, Suvi Närvänen ja Sanna Räsänen (oik.). Osaamiseen ja suuhygienistipalveluihin on panostettu, toteaa Sanna.



Kuvat: Läkkitörin hammaslääkäriasema

"Vastaanotolla on panostettu myös muihin suuhygienistin palveluihin", toteaa suuhygienisti Sanna Räsänen, joka toimii myös vastaanoton esimiehenä. Potilaasta huolehtiminen hammaslääkärin työparina on vaativaa ja tärkeää.

Se, että kaikki sujuu on potilastyössä joskus varsin haastavaa. "Jokainen potilaskohtaaminen on aina erilainen. Inhimillinen ote, kosketus ja potilaan tunteminen tekevät hoitohetkestä onnistuneen ja motivoi sekä potilasta että hoitohenkilökuntaa", kertoo Sanna Räsänen. "Joskus potilasta ilahduttaa vaikkapa hoitotuolin väri", muistaa Sanna, "niin kuin silloin kuin hankimme uudet Sironan Sinius-hoitoyksiköt. Punainen potilastuoli sai potilaat hämmästyttämään iloisesti". Tuoli on myös tärkeä potilaalle. Se tekee hoitohetkestä miellyttävän ja hyvä ergonomia vähentää lihasjännitystä. "Siniuksen tuoli on ergonomisesti jopa niin mukava, että kerran eräs pitkään hankalista selkävivusta kärsinyt potilas rentoutui niin, että kivut hellittivät kokonaan", Kari jatkaa Sannan tarinaa.

Läkkitörin vastaanotto uusittiin vuosi sitten ja palvelevat kotisivut tänä keväänä. Vastaaoton uusimisen yhteydessä mm. hoitoyksiköiden hankinnassa kiinnitettiin huomiota toiminnallisuuteen,

laatuun, potilasergonomiaan sekä nelikäsi-työparin ergonomiaan ja hygieniaominaisuuksiin. Kolme Sironan Sinius-hoitoyksikköä ovat olleet nyt vuoden verran käytössä ja kokemukset ovat hyviä.

"Luotettavuus on tässäkin tärkeää", sanoo Kari. "Asennus sujui niin kuin suunniteltiin. Alusta alkaenkaan ei seisonapäiviä näillä laitteilla ole ollut ja tarvittaessa tuotetuki on toiminut erinomaisen hyvin", toteaa hän. "Sinius on toiminnallisuudeltaan riittävän monipuolinen. Endotoiminnot ovat käytössä koko ajan". Hoitajapuolen yksikkö saat kiitosta Sannalta. "Työskentelytilaa on todella hyvin. Helppokäyttöinen eikä nippeleitä ole liikaa. Endoinstrumentti on aina käsillä ja helposti toimintavalmiina", luettelee hän.

"Siniuksen helpot hygieniatoiminnot vievät vain vähän päivittäistä työaika, täysautomaattikka takaa, että vesi desinfioiduu koko ajan. "Oratolia menee huomattavasti vähemmän näissä koneissa", sanoo Sanna. "Sinius on siisti, puhdas ja täysin hygieeninen lattiasta lähtien", tiivistää Kari lopuksi.

Jos on hoitoyksikkö tärkeä, niin sitä ovat myös muut työvälineet. Läkkitörin hammaslääkäriasemalla on panostettu – uusimpiin

hoitovälineisiin, työvaatteisiin – sekä tietysti hyviin työtuoleihin ostamalla Salli Swing-satulatuolit jo pari kolme vuotta sitten. Omasta työergonomiasta on syytä huolehtia. Hyvä olo heijastuu myös hoitotyöhön ja potilastyytyväisyyteen.

Läkkitörin hammaslääkäriasema

Tinurinkuja 4, Leppävaara, Espoo | www ldc.fi | (09) 512 3500

Palvelut Perushammashoito ja oikomishoito
Henkilöstö 9 hammaslääkärinä,
2 suuhygienistiä, 9 hammashoitajaa

Motot *Uusin teknologia ja parhaat materiaalit
Yksilöllisesti räätölyty hammashoito
Potilastyytyväisyys on meille tärkeintä*